

**ALLOCUTION DE MONSIEUR PIERRE MAUROY A
L'OCCASION DE LA PRESENTATION DES VOEUX AUX
CADRES ET AU PERSONNEL DU CREDIT MUNICIPAL
(VENDREDI 13 JANVIER 1995)**

Monsieur Patrick KANNER, Adjoint au
Maire, Vice-Président du Crédit
Municipal

Monsieur DUEZ, Directeur du Crédit
Municipal,

Mesdames et Messieurs,

Chers Amis,

C'est avec beaucoup de plaisir
que je participe à cette sympathique
cérémonie de début d'année, et à mon
tour je tiens à vous souhaiter à toutes et
à tous une bonne et heureuse année
1995.

Il m'est d'autant plus agréable de
vous présenter ces voeux que je sais
avec quel professionnalisme et quelle
motivation vous assumez les différentes
responsabilités qui vous sont confiées.

Vous êtes les mieux placés pour savoir en effet que l'on n'est pas ici "banquier" comme dans n'importe quel autre organisme.

Le Crédit Municipal de Lille est resté fortement attaché à ses traditions sociales et solidaires : c'est justement cette particularité qui donne une dimension supplémentaire à vos missions respectives.

Mais si au fil des temps les traditions et les vocations du Crédit Municipal sont restées immuables, en revanche les moyens d'action et les méthodes de travail n'ont cessé d'évoluer.

Heureusement d'ailleurs, car la solidarité s'exprime sous des formes différentes en fonction des problèmes qui se posent à la société.

Pour un établissement comme le Crédit Municipal, il s'agit donc de proposer des produits bancaires utiles

aux familles ~~les plus défavorisées~~ dans la mesure où ils correspondent aux moyens de paiement les plus ~~en vigueur~~ *actuels* -

Ainsi, ~~comme toutes les banques~~
~~le Crédit Municipal doit s'adapter~~
~~constamment à la modernisation des~~
~~produits et des services.~~

~~C'est pourquoi ces dernières~~
~~années ont été riches d'innovations et de~~
~~changements.~~

~~Vous avez dû vous adapter à la~~
~~modernisation des équipements~~
~~informatiques qui s'est accompagnée~~
~~d'une modification profonde des~~
~~méthodes de travail.~~

Ce n'était pas facile, je le comprends bien, mais tout s'est bien passé. Votre bonne volonté a joué pour beaucoup dans la réussite de ces opérations, certes perturbantes, mais indispensables.

Les résultats ont largement

démontré que vos efforts en valaient la peine : en 1993, l'établissement réalisait déjà un bénéfice de 18 millions de francs. Le bilan 1994 est encore plus satisfaisant puisqu'il devrait atteindre les 20 millions de francs.

C'est dire que le souci de la rentabilité est tout à fait conciliable avec les vocations sociales du Crédit Municipal. Il est même indispensable car, sur ce plan, on ne peut être véritablement efficace et utile que si l'on en a les moyens.

C'est pourquoi l'établissement doit en permanence relever un double défi : celui de l'économique, mis au service du social.

La performance économique, vous le savez repose sur la mise en oeuvre de nouveaux produits performants comme l'Epargne Logement, les comptes bancaires Maison, le Livret d'Epargne Populaire. Je ne les cite pas tous, vous les connaissez par coeur.

Le développement de ces produits assurent les ressources que le Crédit Municipal tient de ses clients et atténuent la dépendance de l'établissement vis à vis du marché interbancaire tout en diminuant les coûts de son refinancement.

C'est là un enjeu majeur -ne nous y trompons pas- car la réussite en ce domaine conditionne pour beaucoup l'avenir de notre maison.

C'est d'ailleurs pour mieux assurer cet avenir que nous devons élargir notre clientèle et nous donner les moyens d'être particulièrement accueillants et attractifs.

Ces moyens sont faciles à identifier, comme par exemple l'amélioration des conditions d'accueil ou encore l'exploitation de nouveaux produits qui relèvent du concept de "banque à distance". Ils sont bien pratiques puisqu'ils évitent les déplacements.

En ce qui concerne le défi social je voudrais souligner que si le prêt sur gage conserve sa place particulière dans notre institution, l'objectif permanent est de faire preuve d'imagination pour être toujours plus efficace en faveur des plus démunis.

C'est ainsi qu'ont été créés récemment le "Fonds Solidarité Habitat" pour les jeunes et les personnes âgées, et les crédits spéciaux accordés aux chômeurs désirant devenir travailleurs indépendants et créer leur propre emploi.

D'autres opérations de même nature seront engagées cette année. Je soulignerai en particulier celles qui concernent la pédagogie de l'argent et des crédits. Elles devraient permettre aux jeunes générations de mieux saisir les mécanismes du crédit, mais aussi ses pièges, quand sa logique est mal maîtrisée.

Vous l'aurez remarqué, ces actions ont un point commun : elles s'appuient

toutes sur un savoir-faire de banquier.

La conjugaison de la logique sociale et de la logique bancaire reste donc la plus grande singularité de cette Maison.

C'est une singularité motivante pour vous qui la vivez quotidiennement dans votre travail, mais elle est aussi exigeante. Il faut bien le dire.

C'est pourquoi au moment où nous entamons une nouvelle année je tiens à vous adresser mes plus vifs encouragements pour l'accomplissement de vos différentes missions, et je vous réitère toute ma confiance pour la manière dont vous les assumerez.

Bonne Année 1995 au service du Crédit Municipal, et j'ajoute à ces vœux professionnels des vœux de réussite pour vos projets familiaux et personnels.

Les vœux au Crédit municipal de Lille « Ma Tante » est une banque



(Ph. G. VAN SEVENDONCK "La Voix")

« Ma Tante » est devenue réellement une banque. Le Crédit municipal de Lille, avec neuf agences dans six départements, a su dépasser les limites de la ville et s'exporter dans les régions voisines, faisant bénéficier ainsi ses clients de ses services et de sa mission sociale.

Comme on le lira aussi en pages « Economie » dans une prochaine édition, le sénateur-

maire, Pierre Mauroy, président de l'établissement public administratif à but non lucratif en a fait le constat, vendredi soir, lors de la présentation des vœux au personnel et il s'est aussi félicité du fait que l'établissement gagnait de l'argent pour répondre ainsi à sa vocation sociale et en développant sa particularité, le prêt sur gage aux plus démunis.

De leur côté Patrick Kanner,

vice-président délégué, et Jean-Pierre Duez, directeur général, ont insisté sur des actions sociales initiées grâce aux bénéfices de l'établissement : la mise en place du prêt « Solidarité-habitat », la création de crédits de solidarité en faveur de la réinsertion économique, le développement d'action pédagogique en matière financière, l'aide à des fondations ou associations sociale ou humanitaires...